Regulamin Konta InsERT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Konta InsERT, które jako wspólny serwis (panel) łączący programy i usługi InsERT umożliwia korzystanie i zarządzenie połączonymi z serwisem programami, aplikacjami i usługami InsERT, w tym wymagającymi logowania (dalej: Konto InsERT).
2. W ramach Konta InsERT użytkownik Konta InsERT uzyskuje dostęp i możliwość zarządzania w szczególności następującymi programami, aplikacjami i usługami InsERT: Subiekt 123, Portal Biura, Portal Dokumentów, zarezerwuj.pl, Portal pracownika, InsERT mobile, Forum InsERT. Uaktualnienie w/w listy programów, aplikacji i usług InsERT, połączonych i działających w ramach Konta InsERT nie stanowi zmiany niniejszego regulaminu.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Konta InsERT. Zasady korzystania z programów, aplikacji i usług InsERT połączonych i działających w ramach Konta InsERT, określają odrębne regulaminy dla każdego z programów, aplikacji i usług InsERT. W przypadku wystąpienia sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a regulaminem programu, aplikacji i usługi InsERT pierwszeństwo, w odniesieniu do kwestii związanych z danym programem, aplikacją lub usługą, mają ustalenia zawarte w regulaminie programu, aplikacji lub usługi. Treść ww. regulaminów dotyczących programów, aplikacji i usług jest udostępniana Użytkownikowi w procesie uzyskiwania dostępu do danego programu, aplikacji i/lub usługi w module: „Moje produkty” w szczegółach informacji dla poszczególnych programów, aplikacji i produktów aktywowanych przez Użytkownika. Niezależnie od tego regulaminy te są również dostępne na stronach internetowych InsERT funkcjonujących w związku z daną usługą.
4. Zasady korzystania z Konta InsERT przez firmę dodaną do Konta InsERT przez Użytkownika określa odrębny regulamin, dostępny pod adresem: https://pdf.kicdn.pl/regulamin/Regulamin_Konta_InsERT_dla_firm.pdf. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do firmy korzystającej z Konta InsERT w zakresie nieuregulowanym odrębnym regulaminem dotyczącym korzystania z Konta InsERT przez firmę.
5. Korzystanie z programów, aplikacji i usług InsERT połączonych z Kontem InsERT odbywa się poprzez Konto InsERT. Posiadanie i korzystanie z Konta InsERT jest warunkiem korzystania z programów, aplikacji i usług InsERT połączonych z Kontem InsERT.
6. Konto InsERT jest zbiorczym serwisem programów, aplikacji i usług, posiadającym funkcjonalności dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Konta InsERT. Konto InsERT jest jednocześnie zbiorem danych i ustawień Użytkownika związanych z wykorzystywanymi przez Użytkownika programami, aplikacjami i usługami InsERT połączonymi z Kontem InsERT i wymagającymi zalogowania. Funkcjonalności Konta InsERT oraz świadczone w jego zakresie usługi mogą ulegać zmianie. O dokonanej zmianie InsERT poinformuje Użytkownika zamieszczając stosowną informację w serwisie Konto InsERT.
7. Regulamin określa w szczególności:
   7.1. zasady rejestracji do Konta InsERT oraz logowania po zarejestrowaniu;
   7.2. rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Konta InsERT;
   7.3. zasady ochrony danych osobowych Użytkowników;
   7.4. tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Użytkownik zakładając Konto InsERT potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a także że akceptuje wszystkie jego postanowienia. Zasady korzystania z innych serwisów, programów, aplikacji, produktów i usług InsERT połączonych z Kontem InsERT są lub mogą być uregulowane w odrębnych regulaminach ustalonych przez InsERT. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz jego zmian nie ma wpływu na obowiązek zaakceptowania innego regulaminu/innych regulaminów ustalonych dla konkretnego programu i/lub usługi InsERT.
9. InsERT zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu i dostępie do Konta InsERT w tym w dostępie do połączonych z Kontem InsERT programów, aplikacji i usług InsERT z powodów technicznych, a w szczególności awarii, w tym wynikających z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz InsERT usługi hostingu. InsERT zastrzega sobie również prawo do ograniczonych czasowo przerw technicznych w funkcjonowaniu Konta InsERT, a zwłaszcza w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Konta InsERT. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony

komunikatem zamieszczonym w serwisie Konta InsERT. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.

10. InsERT zastrzega sobie prawo umieszczania w ramach Konta InsERT oraz połączonych z Kontem programów, aplikacji i usług InsERT treści reklamowych w formach prawnie dopuszczalnych i stosowanych w Internecie.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia, pisane wielką literą, należy rozumieć następująco:

1. **InsERT**, InsERT S.A. – InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898–19–45–134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00, będąc administratorem serwisu Konto InsERT oraz podmiotem świadczącym w szczególności usługi Serwis Konto InsERT, Subiekt 123, Portal Biura, Portal Dokumentów, zarezerwuj.pl, Portal pracownika, InsERT mobile i Forum InsERT, jak również innych serwisów, programów, aplikacji, produktów i usług InsERT.
2. **Forum InsERT** – usługa świadczona przez InsERT udostępniana w sieci Internet pod adresem https://forum.insert.com.pl, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do treści zamieszczanych na forum oraz możliwość wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy użytkownikami oprogramowania InsERT; rejestracja na Forum InsERT jest możliwa jedynie po rejestracji Konta InsERT z poziomu witryny Konto InsERT; szczegółowe zasady korzystania z Forum InsERT określa Regulamin Forum InsERT stanowiący Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu;
3. **Konto**, **Konto InsERT** – wspólny serwis służący logowaniu i zarządzaniu programami, aplikacjami i usługami InsERT połączonymi przez InsERT z Kontem InsERT. Konto InsERT posiada funkcjonalności dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Konta oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z programami, aplikacjami i usługami InsERT wymagających zalogowania;
4. **Serwis Konto InsERT** – strona internetowa (serwis) InsERT udostępniana w sieci Internet pod nazwą Konto InsERT pod adresem https://konto.insert.com.pl za pośrednictwem, której Użytkownik może zarządzać Kontem InsERT;
5. **Programy, aplikacje i usługi InsERT połączone z Kontem InsERT** – programy, w tym aplikacje mobilne oraz usługi tworzone, dostarczane i wykonywane przez InsERT, do których Użytkownik ma dostęp oraz którymi zarządza poprzez Konto InsERT. Są to m.in. Subiekt 123, Portal Biura, Portale Dokumentów, zarezerwuj.pl, Portal pracownika, InsERT mobile,
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji Konta InsERT;
7. **Partner**, Partner firmy InsERT - Użytkownik reprezentujący podmiot gospodarczy (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną) posiadający przyznany przez InsERT status partnera InsERT.
8. **Hasło** – ciąg znaków ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Konta InsERT przez uprawnionego Użytkownika;
9. **Certyfikat autoryzacyjny/certyfikat** - umożliwiający uwierzytelnianie w Krajowym Systemie e-Faktur wytworzony przez Krajowy System e-Faktur certyfikat powiązany z parą kluczy szyfrujących, na którą składa się klucz prywatny i klucz publiczny przypisany do podatnika lub podmiotu uprawnionego przez podatnika umożliwiający potwierdzenie tożsamości wystawcy faktury oraz oznaczenie faktury kodem w przypadkach wskazanych w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług;
10. **Krajowy System e-Faktur –** system teleinformatyczny udostępniony i nadzorowany przez Ministerstwo właściwe do spraw finansów publicznych, służący do wystawiania, dostępu, przechowywania, otrzymywania faktur i oznaczania ich numerem identyfikacyjnym przydzielonym w Krajowym Systemie e-Faktur;
11. **Uwierzytelnianie dwuetapowe (2FA)** – sposób uwierzytelniania Użytkownika Konta InsERT, umożliwiający podwójne sprawdzenie i autoryzację poprzez użycie drugiego składnika logowania (np. aplikacja uwierzytelniająca, alternatywny adres email lub kod SMS), czy osoba logująca się do Konta InsERT jest Użytkownikiem lub jest uprawniona do korzystania z Konta InsERT przez uprawnionego Użytkownika Konta InsERT;
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;

§ 3. Prawa własności intelektualnej

1. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji oraz innych elementów zawartych w Koncie InsERT i w serwisie Konta InsERT oraz w programach, aplikacjach i usługach InsERT połączonych z Kontem InsERT nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich do tych materiałów i treści. Użytkownik nie jest uprawniony w szczególności do:
   1.1. dokonywania, w szczególności w celach komercyjnych: kopiowania, modyfikowania oraz transmitowania elektronicznie lub w innym sposób Konta lub jego części, a także poszczególnych materiałów udostępnianych w ramach Konta;
   1.2. rozpowszechniania materiałów publikowanych w ramach Konta i serwisu Konta InsERT.
2. Użytkownik może korzystać z Konta InsERT i serwisu Konta InsERT wyłącznie na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym regulaminie do użytku osobistego (w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych) przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Konta InsERT i serwisu Konta InsERT i/lub godzić w interesy i prawa InsERT oraz innych Użytkowników.
3. Jakiekolwiek inne niż określone w niniejszym regulaminie, korzystanie z Konta InsERT i/lub serwisu Konta InsERT bez uprzedniej zgody InsERT udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności jest zabronione, a naruszenie praw InsERT i/lub innych Użytkowników będzie skutkować odpowiedzialnością przewidzianą przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Nazwy handlowe lub inne znaki (w tym graficzne) – opublikowane w ramach Konta InsERT i serwisu Konta InsERT – podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie przepisów ustawy dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 776). Jakiekolwiek ich wykorzystywanie jest zabronione, chyba że odbywać się będzie jedynie za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą uprawnionych do tych nazw czy znaków podmiotów.

§ 4. Zasady odpowiedzialności InsERT

1. Konto InsERT i udostępniane Użytkownikowi za jego pośrednictwem dane oraz serwis Konta InsERT mają charakter wyłącznie informacyjny. Zawarte w Koncie InsERT i serwisie Konta InsERT informacje i dane oraz sposób ich przekazania nie zastępują, nie modyfikują, ani nie wyłączają treści stosunku prawnego wiążącego Użytkownika z InsERT na podstawie warunków licencji programów InsERT nabytych przez Użytkownika, regulaminów korzystania z usług i aplikacji InsERT oraz innych regulacji związanych z nabytymi przez Użytkownika produktami, programami, aplikacjami i usługami świadczonymi przez InsERT.
2. W razie jakichkolwiek sprzeczności między informacjami/danymi udostępnionymi w ramach Konta InsERT oraz serwisu Konta InsERT i sytuacją prawną wynikającą z treści stosunku prawnego łączącego Użytkownika z InsERT, Strony związane są treścią przedmiotowego stosunku prawnego.
3. InsERT nie odpowiada za żadne szkody powstałe czy też mogące powstać w związku z zawartością Konta InsERT i serwisu Konta InsERT, jak i usługami, aplikacjami oraz innymi produktami InsERT powiązanymi i dostępnymi w ramach Konta InsERT.
4. InsERT dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w ramach Konta InsERT i serwisu Konta InsERT były aktualne, kompletne oraz zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za w szczególności za brak dostępu do informacji i serwisu Konta InsERT spowodowane nadużyciem, oszustwem, aktem nieuprawnionego podmiotu lub innym działaniem sprzecznym z prawem i niezależnym od InsERT, a także działaniem siły wyższej. Powyższe nie wpływa na odpowiedzialność InsERT, która podlega ograniczeniom wymienionym w niniejszym regulaminie.
5. W odniesieniu do Użytkowników, będących przedsiębiorcami, którym przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami wybrane uprawnienia konsumenckie, InsERT ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przez przepisy kodeksu cywilnego.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w zakresie i w celu realizacji przez InsERT świadczenia usług Konta InsERT i serwisu Konto InsERT oraz Forum InsERT jest InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2,

NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS, posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych dla poszczególnych usług, aplikacji, programów i produktów InsERT określają odrębnie regulaminy tych usług, aplikacji, programów i produktów InsERT. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub zgłoszenia sprzeciwu, poprzez e-mail: iod@insert.com.pl.

2. Dane osobowe są przetwarzane w związku z procesem rejestracji Konta InsERT lub w związku z rozpoczęciem korzystania z dodatkowej funkcjonalności Konta InsERT oraz w celu korzystania z serwisu Konto InsERT. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zarejestrowania Konta InsERT i/lub uzyskania dostępu do jego dodatkowej funkcjonalności oraz serwisu Konto InsERT. Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona zgoda.
3. InsERT jako administrator, dba o bezpieczeństwo danych osobowych dotyczących Użytkowników lub przez nich powierzonych. Dane te są zabezpieczane przed dostępem osób nieupoważnionych. Do przetwarzania danych osobowych po stronie InsERT dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Bezpośrednio z poziomu serwisu Konto InsERT Użytkownik może dokonać modyfikacji swojego Hasła.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do czasu przesłania przez Użytkownika do InsERT informacji o zakończeniu korzystania z Konta InsERT i serwisu Konto InsERT lub zgłoszenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą do przetwarzania danych Użytkownika. W przypadku powierzenia InsERT do przetwarzania danych osobowych w stosunku do których Użytkownik jest ich administratorem, InsERT oświadcza, iż wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla zapewnienia zgodności przetwarzania powierzonych danych z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i innymi obowiązującymi regulacjami prawnymi. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. W celu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez firmę InsERT koniecznie jest wysłanie zgłoszenia na adres e-mail iod@insert.com.pl.
6. InsERT w ramach Konta InsERT może przetwarzać dane osobowe Użytkownika wskazane w § 6 niniejszego Regulaminu, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail oraz opcjonalnie numer telefonu, alternatywny/dodatkowy adres e-mail, zdjęcie lub awatar Użytkownika. Numer telefonu i/lub alternatywny/dodatkowy adres e-mail wskazany jest przez Użytkownika dla celów dwuetapowego uwierzytelnienia Użytkownika podczas logowania do Konta InsERT.
7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu zarejestrowania i obsługi Konta InsERT, a w pozostałych przypadkach cel i zakres wykorzystania danych określa odrębnie regulamin każdego z produktów InsERT, do których Użytkownik uzyskuje dostęp poprzez Konto InsERT.
8. Zasady przetwarzania danych osobowych dla poszczególnych produktów, aplikacji i usług InsERT połączonych z Kontem InsERT, w tym udostępnianych i zarządzanych przez Użytkownika za pośrednictwem Konta InsERT, określają odrębne regulaminy wraz z załącznikami w postaci umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile taka umowa jest dla danego programu, aplikacji i/lub usługi zawierana z jednoczesnym uwzględnieniem poniższych postanowień niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku udostępnienia pracownikom Użytkownika dostępu do Portalu pracownika, Użytkownik powierza dane osobowe swoich pracowników do przetwarzania przez InsERT w zakresie niezbędnym do umożliwienia rejestracji i korzystania z funkcjonalności Konta InsERT pod nazwą „Portal pracownika” zgodnie z odrębnym regulaminem Portalu pracownika oraz zawartą umową powierzenia.
10. Przed uruchomieniem przez Użytkownika funkcji dostępu dla jego klientów do Portalu Biura, Użytkownik powierza dane osobowe swoich klientów do przetwarzania przez InsERT w zakresie niezbędnym do umożliwienia rejestracji i korzystania z funkcjonalności Konta InsERT pod nazwą „Portal biuro” zgodnie z odrębnym regulaminem Portalu Biura oraz zawartą umową powierzenia.
11. Użytkownik może skorzystać z możliwości usunięcia Konta InsERT. Usunięcie konta będzie jednak skutkowało utratą dostępu do produktów oraz usług udostępnianych i zarządzanych przez Użytkownika za pośrednictwem

Konta InsERT. Szczegółową instrukcję usuwania Konta InsERT znaleźć można na stronie e-pomocy technicznej dla Użytkowników InsERT S.A. pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/e-pomoc_techniczna.html.

§ 6. Dostęp do Konta i autoryzacja Użytkownika

1. Usługi Konta InsERT polegają na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu online do części lub całości zasobów informacyjnych Konta InsERT Użytkownika.
2. Dostęp do Konta jest możliwy przez bezpieczne połączenie internetowe w witrynie https://konto.insert.com.pl. Użytkownik może zalogować się do swojego konta na dwa sposoby poprzez:
   2.1. logowanie przy użyciu adresu e-mail, hasła i uwierzytelniania dwuetapowego (2FA),
   2.2. logowanie z wykorzystaniem zewnętrznych usług uwierzytelniających, takich jak Facebook lub Google.
3. W przypadku korzystania z logowania za pośrednictwem usług zewnętrznych, dane uwierzytelniające są przekazywane do Konta InsERT zgodnie z polityką prywatności tych usług. Wybór metody logowania należy do Użytkownika i może zostać zmieniony w ustawieniach konta.
4. W celu założenia Konta InsERT konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego. Użytkownik, podając dane (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej) w formularzu rejestracyjnym, zapewnia i gwarantuje oraz oświadcza, że informacje podane przez niego podczas rejestracji są prawdziwe i aktualne. W przypadku zmian danych Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji podanych danych.
5. Aktywowanie Konta InsERT następuje po kliknięciu w link nadesłany przez InsERT na wskazany przez Użytkownika adres e–mail.
6. Założenie i prowadzenie Konta InsERT jest bezpłatne.
7. W celu dodatkowego zabezpieczenia dostępu do Konta InsERT, InsERT rekomenduje, a w wybranych przypadkach uzasadnionych np. zakresem wykorzystywanych usług, InsERT wymaga od Użytkowników logowania do Konta InsERT z wykorzystaniem uwierzytelniania dwuetapowego za pomocą metody wybranej ze wskazanych poniżej:
   7.1. zewnętrznych aplikacji uwierzytelniających (m.in. Google Authenticator) lub
   7.2. wskazanego przez Użytkownika alternatywnego adresu e-mail lub
   7.3. kodu SMS (przesyłanie kodów 2FA) lub
   7.4. klucza fizycznego (np. Yubikey).
8. W przypadku skorzystania z uwierzytelniania dwuetapowego z wykorzystaniem kodu SMS, Użytkownik zobowiązany jest do podania InsERT numeru telefonu, na który będą przesyłane kody SMS w celu dwuetapowego uwierzytelnienia Użytkownika.
9. W przypadku skorzystania z uwierzytelniania dwuetapowego z wykorzystaniem alternatywnego adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest do podania InsERT alternatywnego adresu e-mail, na który będą przesyłane linki aktywacyjne w celu dwuetapowego uwierzytelnienia Użytkownika. Alternatywny/dodatkowy adres e-mail wskazany przez Użytkownika oznacza adres e-mail inny niż adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie rejestracji Konta InsERT.
10. Po skonfigurowaniu pierwszej metody dwuetapowego uwierzytelniania po stronie InsERT zostaje wygenerowany niepowtarzalny indywidualny dla każdego Użytkownika kod odzyskiwania. Kod odzyskiwania pozwala Użytkownikowi odzyskać dostęp do Konta InsERT w przypadku utraty dostępu do innych metod uwierzytelniania i weryfikacji Użytkownika. Kod udostępniany jest Użytkownikowi w procesie konfigurowania metody dwuetapowego uwierzytelniania Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek samodzielnego utrwalenia kodu. Następnie kod odzyskiwania powinien być przechowywany przez Użytkownika w bezpiecznym miejscu w odpowiednio bezpieczny sposób, ponieważ może stać się jedyną opcją odzyskania dostępu do Konta InsERT.
11. W przypadku utraty lub braku dostępu do skonfigurowanych dla Użytkownika metod uwierzytelniania i weryfikacji oraz do wygenerowanego indywidualnego dla Użytkownika kodu odzyskiwania, Użytkownik powinien skontaktować się z InsERT przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/formularz_kontaktowy.html. Odzyskiwanie dostępu do Konta InsERT wymaga ponownego zweryfikowania Użytkownika przez InsERT, a proces ten może zająć od kilku do kilkunastu dni roboczych. Jednocześnie InsERT zastrzega, że w pewnych przypadkach (np. z uwagi na przyczyny utraty dostępu, które wystąpiły po stronie Użytkownika) odzyskanie dostępu do Konta InsERT może okazać się

niemożliwe. W takim przypadku w zależności od dokonanych ustaleń Użytkownik otrzyma od InsERT informacje odnośnie dalszego postępowania.

12. W przypadku jakiejkolwiek zmiany, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji danych podanych InsERT w celu uwierzytelniania dwuetapowego. InsERT nie ponosi odpowiedzialności za brak aktualizacji danych podanych przez Użytkownika.
13. Użytkownik powinien zachować poufność i nie udostępniać Hasła osobom trzecim. W przypadku ujawnienia, utraty Hasła lub zablokowania dostępu Użytkownik może:
    13.1. z poziomu serwisu konta dokonać zmiany hasła - w przypadku, gdy Użytkownik chce zmienić dotychczasowe hasło z dowolnej przyczyny lub
    13.2. wykorzystać zewnętrzny link do wysłania zgłoszenia wygenerowania nowego Hasła - w przypadku braku dostępu do konta. Nowe Hasło nadpisuje poprzednie Hasło i umożliwia logowanie.
14. Szczegółowy sposób postępowania Użytkownika związany z procedurą uzyskiwania informacji za pośrednictwem Konta InsERT zawarty jest na stronach internetowych serwisu Konto InsERT.
15. Wszystkie dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego Hasła lub poprzez alternatywne metody logowania za pomocą Google lub Facebook uważa się za zlecone przez Użytkownika. Do korzystania z Konta InsERT niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia mającego dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z przeglądarki internetowej Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge lub porównywalnej przeglądarki internetowej). Odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych usług, aplikacji, programów i/lub funkcjonalności mogą określać dodatkowe warunki techniczne niezbędne do korzystania z tych usług, aplikacji, programów i/lub i funkcjonalności.
16. Korzystanie ze wszystkich aplikacji i funkcjonalności panelu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, Adobe oraz akceptacji polityki cookie.
17. Korzystając z Konta InsERT Użytkownik ma możliwość akceptacji lub odmowy wyrażenia zgody w zakresie plików cookie wykorzystywanych w Koncie InsERT. Akceptacji lub odmowy akceptacji Użytkownik udziela bezpośrednio w panelu plików cookie w Koncie InsERT. W pozostałym zakresie zasady korzystania z plików cookies reguluje Polityka prywatności InsERT S.A. dostępna na stronie https://www.insert.com.pl/polityka_prywatnosci.html.

§ 7. Rejestracja i dostęp do firm zarejestrowanych w ramach Konta

1. Konto InsERT jako wspólny serwis dla programów, aplikacji i usług InsERT połączonych z Kontem InsERT umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Konta InsERT, a w szczególności możliwość zarejestrowania podmiotów gospodarczych (firm). Jeden Użytkownik może zarejestrować więcej niż jedną firmę.
2. Użytkownik, który pierwszy raz rejestruje nową firmę w ramach Konta InsERT, uzyskuje, po prawidłowo przeprowadzonej i zakończonej rejestracji, pełne uprawnienia administracyjne w zakresie danych firmy objętych rejestracją. Uprawnienia administracyjne pozwalają na edycję danych zarejestrowanej firmy objętej rejestracją, zarządzanie jej użytkownikami uprawnionymi, tj. posiadającymi dostęp do funkcjonalności Konta InsERT, rejestrację licencji na produkty i usługi InsERT, aktywowanie usług i funkcjonalności dostępnych w ramach Konta InsERT itp.
3. Podczas rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie przez InsERT danych podanych przez Użytkownika w procesie rejestracji innym użytkownikom uprawnionym w celu obsługi Konta InsERT, w tym w szczególności w celu pośredniczenia przez InsERT w uzyskaniu potwierdzenia, rozszerzenia oraz innych zmian uprawnień administracyjnych Użytkownika w odniesieniu do zarejestrowanej firmy, obejmujących m.in. przekazanie danych Użytkownika innemu Użytkownikowi Konta InsERT posiadającemu uprawnienia administratora.
4. Firma, która została przez Użytkownika zarejestrowana w Koncie InsERT, uzyskuje status firmy zarejestrowanej.
5. Pełny dostęp administracyjny do danych zarejestrowanej firmy Użytkownik może uzyskać, podając w dedykowanym formularzu serwisu Konto InsERT identyfikator podatkowy tej firmy oraz numer jednej z zarejestrowanych w tej firmie licencji na program InsERT. Użytkownik podając te dane oświadcza i gwarantuje InsERT, że jest w pełni uprawniony do ich podania oraz że podawane dane są aktualne i prawidłowe.
6. Po podłączeniu Użytkownika do zarejestrowanej firmy Użytkownik uzyskuje pełne lub ograniczone uprawnienia administracyjne i od momentu zarejestrowania dane Użytkownika połączonego z zarejestrowaną firmą są

widoczne dla innych Użytkowników Konta InsERT, którym przysługują uprawnienia administracyjne przyznane im w odniesieniu do tego Konta InsERT oraz zarejestrowanej firmy.

7. Jeżeli w zarejestrowanej firmie zostały aktywowane programy, aplikacje i usługi InsERT w szczególności takie jak Subiekt 123, zarezerwuj.pl, Portal Biura, Portal Dokumentów, InsERT mobile lub został skonfigurowany dostęp do Portalu dla pracowników, to na podstawie danych uwierzytelniających, na które składa się identyfikator podatkowy oraz numer licencji, możliwe jest uzyskanie wyłącznie ograniczonych uprawnień administracyjnych, które nie pozwalają na dostęp do pełnych danych, w tym danych osobowych przechowywanych w powyższych usługach oraz ograniczają dostęp do zarządzania uprawnieniami użytkowników danej zarejestrowanej firmy.
8. Jeżeli Użytkownik, który uzyskał ograniczone uprawnienia, jest jedynym administratorem zarejestrowanej firmy, w celu uzyskania pełnych uprawnień administratora Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia takiej potrzeby InsERT przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/formularz_kontaktowy.html. W celu nadania pełnych uprawnień wymagane jest przesłanie przez Użytkownika pisma zawierającego oświadczenie Użytkownika, że Użytkownik składający oświadczenie i podpisany pod oświadczeniem jest osobą uprawnioną do posiadania takich uprawnień. Skan oryginału podpisanego oświadczenia Użytkownik zobowiązany jest przesłać drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy dostępny pod adresem https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/formularz_kontaktowy.html.
9. Jeżeli w zarejestrowanej firmie istnieje już Użytkownik z pełnymi prawami administracyjnymi, to może on zakładać konta administracyjne dla kolejnych użytkowników z pełnymi uprawnieniami do zarządzania zarejestrowaną firmą z poziomu serwisu Konto InsERT. W takim przypadku Użytkownik podając dane kolejnego użytkownika/użytkowników oświadcza i gwarantuje InsERT, że jest w pełni uprawniony do ich podania w celu założenia konta/kont administracyjnych w serwisie Konto InsERT oraz że podawane dane są aktualne i prawidłowe.
10. Użytkownik z ograniczonymi prawami administracyjnymi może za pośrednictwem InsERT w ramach serwisu Konto InsERT poprosić innego administratora, który posiada pełne uprawnienia, o ile taki istnieje w danej zarejestrowanej firmie, o potwierdzenie/zatwierdzenie nadania mu pełnych uprawnień administracyjnych.

§ 8. Certyfikaty autoryzacyjne

1. Użytkownik może zarejestrować certyfikat autoryzacyjny w kontekście swojego osobistego Konta InsERT w Infrastrukturze KSeF InsERT (IKI) w celu uwierzytelnienia Użytkownika w KSeF. Zasady korzystania z KSeF w programach InsERT określa odrębny regulamin.
2. Użytkownik w ramach certyfikatu zarejestrowanego w kontekście swojego osobistego Konta InsERT może posiadać uprawnienia do uwierzytelniania w KSeF dla różnych podmiotów, zgodnie z uprawnieniem do uwierzytelnienia nadanym przez Ministerstwo właściwe do spraw finansów publicznych.
3. Użytkownik we własnym zakresie uzyskuje certyfikat zgodnie z zasadami ustalonymi przez Ministerstwo właściwe ds. finansów publicznych oraz zapewnia jego aktualizację, a po wygaśnięciu ważności certyfikatu zapewnia usunięcie nieważnego certyfikatu z Infrastruktury KSeF InsERT.
4. Dane autoryzujące Użytkownika w postaci certyfikatu:
   4.1. usuwane są z Konta InsERT samodzielnie przez Użytkownika,
   4.2. podlegają usunięciu z Konta InsERT przez InsERT niezwłocznie, jednak nie później niż 1 miesiąc po usunięciu Konta InsERT przez Użytkownika,
   4.3. podlegają usunięciu przez InsERT po upływie 12 miesięcy braku aktywnego korzystania z Konta InsERT przez Użytkownika.

§ 9. Zawarcie umowy o świadczenie usług w ramach Konta

1. Umowa na korzystanie z Konta InsERT, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i InsERT na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres obowiązywania umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu rejestracji Konta InsERT.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Umowa o korzystanie z Konta InsERT jest zawierana i obowiązuje niezależnie od innej umowy/umów na korzystanie z produktów, aplikacji i usług InsERT zintegrowanych z Kontem InsERT.

§ 10. Korzystanie z Konta InsERT i odpowiedzialność Użytkownika

1. Konto InsERT nie może być wykorzystywane przez Użytkownika w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa InsERT i/lub prawa osób trzecich. Odpowiedzialność za naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw przysługujących InsERT i/lub praw osób trzecich spowodowane przez Twórcę aplikacji w związku z korzystaniem z InsERT API, w szczególności w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wymogami InsERT API lub niniejszym regulaminem, ponosi Twórca aplikacji.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z Konta InsERT. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Użytkownika.
3. Konto InsERT stanowi narzędzie pomocnicze o funkcjonalnościach określonych w niniejszym Regulaminie. Wszelkie decyzje dotyczące skorzystania z Konta InsERT powinny być podejmowane przez Użytkownika samodzielnie z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. InsERT i Konto InsERT nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Użytkownika.
4. Konto InsERT i korzystanie z Konta InsERT odbywa się w stanie „takim jakim jest", tzn. Konto InsERT nie zostało stworzone i udostępnione do zaspokojenia indywidualnych potrzeb, ani wymagań Użytkownika, ale wyłącznie w zakresie i w odniesieniu do oprogramowania InsERT. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, procesy rozwoju Konta InsERT zależne są od decyzji InsERT. W związku z powyższym InsERT nie składa Użytkownikowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
5. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez InsERT w Koncie InsERT lub w związku z Kontem InsERT mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy jakiejkolwiek innej o podobnym charakterze, ponieważ dotyczą one wyłącznie oprogramowania InsERT. Nie powinny być one wykorzystywane przez Użytkownika jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Użytkownika określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, która nie dotyczy oprogramowania InsERT, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że korzystanie z Konta InsERT odbywa się w trybie wskazanym przez InsERT.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na korzystanie z Konta InsERT wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Kontem InsERT i/lub oprogramowaniem InsERT, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Użytkownik w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na korzystanie z Konta InsERT pozostające poza zakresem odpowiedzialności InsERT, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom korzystania z Konta InsERT ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszego regulaminu, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do InsERT, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego świadczenia Konta InsERT, a Użytkownik pomimo braku takiej gwarancji samodzielnie podejmuje decyzję o skorzystaniu z Konta InsERT, mając przede wszystkim na uwadze, że Konto InsERT nie zostało zaprojektowane w sposób zapewniający jego optymalne funkcjonowanie i świadczenie.
8. Przed skorzystaniem z Konta InsERT Użytkownik powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające, w tym w szczególności w zakresie weryfikacji obowiązującego stanu prawnego oraz wynikających z niego obowiązków ciążących na Użytkowniku. Prawidłowe korzystanie przez Użytkownika z Konta InsERT powinno polegać na wcześniejszym odpowiednim przetworzeniu, uzupełnieniu i dostosowaniu danych w oprogramowaniu wykorzystywanym przez Użytkownika w zależności od indywidualnych potrzeb Użytkownika, charakteru, okoliczności i warunków danej czynności faktycznej lub

prawnej, jaką zamierza wykonać lub wykonuje, a także celów oraz skutków, jakie spodziewa się osiągnąć w wyniku podjętej lub zamierzonej czynności. Użytkownik powinien w każdym przypadku zweryfikować także kompletność oraz zgodność danych objętych Kontem InsERT i oprogramowaniem, aplikacjami oraz usługami połączonymi z Kontem InsERT w związku ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.

9. Zasady zamieszczania i postępowania z treściami zamieszczanymi przez Użytkowników w Koncie InsERT oraz zasady wykonywania przez InsERT uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych/DSA) oraz pozostałych przepisów obowiązujących w tym zakresie określa ustalony przez InsERT regulamin. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej InsERT.

§ 11. Reklamacje

1. InsERT udostępnia na stronie serwisu Konto InsERT adres poczty elektronicznej służący do przesyłania zapytań i reklamacji dotyczących Konta InsERT. InsERT może również udostępnić odrębny formularz służący do zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Konta InsERT.
2. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od otrzymania ich przez InsERT, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź InsERT na reklamację zawierać będzie wskazanie, czy InsERT uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Załącznik Nr 1 będący Regulaminem Forum Użytkowników programów InsERT stanowi integralną część niniejszego Regulaminu korzystania z Konta InsERT.
2. InsERT ma prawo dokonywać zmian niniejszego regulaminu. Korzystanie z Konta i serwisu Konta InsERT wymaga zaakceptowania zmian niniejszego Regulaminu.
3. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Regulaminu, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego oraz kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami według siedziby InsERT.
6. Niniejszy Regulamin opublikowany zostaje na stronie https://pdf.kicdn.pl/regulamin/Regulamin_Konta_InsERT.pdf.
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **07.09.2026 r.**

Załącznik nr 1

Regulamin Forum InsERT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z forum internetowego użytkowników programów InsERT zamieszczonego pod adresem: https://forum.insert.com.pl, dalej zwanego „Forum" i/lub „Forum InsERT" służącego do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy użytkownikami oprogramowania InsERT.
2. Administratorem i właścicielem Forum jest InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00 dalej zwanym „InsERT" lub „InsERT S.A.";
3. Regulamin określa w szczególności:
   3.1. zasady rejestracji użytkowników Forum,
   3.2. zasady korzystania z Forum, umieszczania i moderowania treści Forum,
   3.3. zasady moderowania Forum.
4. Użytkownik rejestrujący się na Forum potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, a także że akceptuje wszystkie jego postanowienia.
5. InsERT zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Forum z powodu awarii, w tym wynikającej z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz InsERT usługi teleinformatyczne. InsERT zastrzega sobie również prawo do ograniczonej czasowo przerwy technicznej w funkcjonowaniu Forum w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji urządzeń lub oprogramowania odpowiedzialnego za działanie Forum. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem zamieszczonym w serwisie Konto InsERT. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.
6. Forum nie jest wirtualnym serwisem oprogramowania InsERT. Niezależnie od uzyskanej od Użytkowników lub InsERT pomocy po ostateczną diagnozę i usunięcie problemu należy zwrócić się do Pomocy Technicznej lub Partnera InsERT.

§ 2. Zasady Rejestracji Użytkowników

1. Forum jest usługą świadczoną przez InsERT w ramach Konta InsERT. Warunkiem uzyskania dostępu do tej usługi jest rejestracja Konta InsERT.
2. W celu korzystania z Forum InsERT, Użytkownik ma obowiązek podania następującego minimalnego zakresu informacji dotyczących jego osoby/firmy: imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie tych informacji jest dobrowolne, jednak konieczne do uzyskania dostępu do Forum.
3. Wskazany w ust. 2 powyżej minimalny konieczny zakres informacji podawany przez użytkowników Forum wynika z charakteru branży oraz z rodzaju i tematyki dyskusji odbywających się na Forum.
4. Udostępnienie swojego zdjęcia w ramach Forum jest dobrowolne.
5. Forum jest otwarte do czytania i przeglądania dla wszystkich – przeglądanie Forum i zapoznawanie się z treściami na nim zamieszczonymi nie wymaga uprzedniej rejestracji i logowania. Zamieszczając swoje dane na Forum, a w szczególności dobrowolnie zamieszczając swoje zdjęcie, Użytkownik godzi się i akceptuje, że dane te będą widoczne dla innych użytkowników Forum na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Tylko zarejestrowani i zalogowani użytkownicy Forum mają możliwość zamieszczania na nim treści. Aby móc zamieszczać na forum treści użytkownik musi posiadać zarejestrowane Konto InsERT oraz posiadać zarejestrowaną co najmniej jedną aktywną licencję na program linii InsERT nexo, InsERT GT, Subiekt 123 lub Sello.
7. Użytkownicy, o których mową w powyższym ust. 6 otrzymają automatycznie, po zaakceptowania niniejszego Regulaminu, pełen dostęp do Forum rozumiany jako możliwość przeglądania jego treści i zamieszczania swoich wypowiedzi.

8. Użytkownicy, będący pracownikami firmy spełniającej warunki opisane w powyższym ust. 6 oraz korzystający z usługi „Portal pracownika” również otrzymają automatycznie, po zaakceptowania niniejszego Regulaminu, pełen dostęp do Forum.
9. Użytkownicy, którzy są pracownikami firmy korzystającej z oprogramowania InsERT i nie posiadają jeszcze Konta InsERT będą musieli się zarejestrować w celu uzyskania pełnego dostępu do Forum. Użytkownik będący pracodawcą, spełniającym warunki, o których mowa w powyższym ust. 6, chcąc dać dostęp do korzystania z Forum swoim pracownikom będzie musiał:
   9.1. Po zalogowaniu się do Konta InsERT dodać nowych użytkowników dopisując ich adresy mailowe (zarządzanie użytkownikami);
   9.2. Pracownicy otrzymają maila z linkiem aktywacyjnym do Konta InsERT.
   9.3. Po kliknięciu linka będą mogli zarejestrować się w Koncie InsERT akceptując regulamin (oraz uzupełniając dane osobowe, definiując hasło).
   9.4. Po zarejestrowaniu konta, będą mogli uzyskać pełen dostęp do Forum.
10. Niedozwolone jest posiadanie więcej niż jednego konta na Forum.
11. Niedozwolone jest udostępnianie konta innym osobom.
12. W przypadku zgłoszenia przez użytkownika Forum żądania usunięcia jego danych, wszelkie dane osobowe, które go dotyczą przetwarzane przez InsERT zostaną usunięte, a treść postów zamieszczonych przez niego w ramach korzystania z usługi Forum Użytkowników programów InsERT zostanie zanonimizowana i pozbawiona elementów stanowiących dane osobowe (np. elementów takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, inne dane podane przy rejestracji).

§ 3. Zasady Korzystania z Forum

1. Na Forum można umieszczać wszelkie treści dotyczące oprogramowania InsERT pod warunkiem przestrzegania Regulaminu, zachowania kultury wypowiedzi oraz poszanowania obowiązującego prawa.
2. Forum jest częścią oficjalnej witryny internetowej InsERT i prowadzenie działań oraz umieszczanie treści godzących w interesy InsERT nie jest dozwolone.
3. Forum jest ograniczone do dyskusji tylko o wybranych programach, produktach i usługach firmy InsERT.
4. InsERT zastrzega sobie prawo udziału w dyskusjach zamieszczanych z Forum.
5. Forum nie jest serwisem ogłoszeniowym, dlatego niedopuszczalne jest zakładanie na nim nowych wątków, których celem będzie zareklamowanie lub przedstawienie oferty sprzedaży towaru, własnego rozwiązania lub płatnej usługi oraz podejmowanie tego rodzaju działań w każdy inny sposób, nie tylko poprzez tworzenie/zakładanie nowych wątków.
6. Partner firmy InsERT może zaoferować użytkownikowi na Forum własne rozwiązanie lub odpłatną pomoc, ale tylko w odpowiedzi na problem zgłaszany przez klienta i tylko wówczas, gdy standardowe rozwiązania i funkcje programu są dla klienta niewystarczające oraz pod warunkiem zaakceptowania i przestrzegania przez Partnera pozostałych warunków ustalonych w tym zakresie przez InsERT (np. w drodze odrębnego regulaminu). Oferta odpłatnej pomocy lub sprzedaży rozwiązania własnego powinna być poprzedzona merytoryczną podpowiedzią na temat tego, co oferuje program w standardzie oraz pod warunkiem zaakceptowania i przestrzegania przez Partnera pozostałych warunków ustalonych w tym zakresie przez InsERT (np. w drodze odrębnego regulaminu).
7. Partner firmy InsERT oferując swoje usługi może zaprosić klienta do prywatnego kontaktu.
8. Administrator Forum zaleca nowym Użytkowników korzystanie z wyszukiwarki – być może ktoś już zamieścił na forum odpowiedz na nurtujące Cię pytanie i nie ma potrzeby zakładania nowego wątku.
9. Zanim założysz nowy wątek upewnij się, czy na Forum nie ma już podobnego tematu i zapoznaj się z opisami poszczególnych działów, aby umieścić go w najbardziej odpowiednim miejscu.
10. Niedopuszczalne jest umieszczanie na Forum treści oraz łączy do treści:
    10.1. odbiegających od charakteru działu i tematu wątku, w którym są publikowane,
    10.2. bez wartości merytorycznej,
    10.3. wulgarnych lub mogących być zrozumiane jako wulgarne,
    10.4. obraźliwych,
    10.5. sprzecznych z prawem,
    10.6. związanych z każdego rodzaju pornografią,
    10.7. propagujących lub wzywających do wszelkiego rodzaju agresji, przemocy lub nienawiści,

10.8. obrażających uczucia religijne,
10.9. naruszających prywatność, nietykalność lub dobra osobiste innych Użytkowników lub jakichkolwiek innych osób fizycznych bądź prawnych,
10.10. objętych prawami autorskimi bez wiedzy i zgody autora,
10.11. agitujących na rzecz innych Forów internetowych,
10.12. pochodzących z prywatnej korespondencji, w tym Prywatnych Wiadomości, bez wiedzy i zgody ich nadawcy,
10.13. związanych z prowadzeniem działalności komercyjnej w zakresie tworzenia i sprzedaży oprogramowania dla przedsiębiorców,
10.14. związanych z promowaniem działalności konkurencyjnej wobec InsERT,
10.15. noszących znamiona spamu bądź kryptoreklamy.

11. InsERT ani Moderator nie ponoszą odpowiedzialności za działania i wypowiedzi Użytkowników Forum.
12. Zasady zamieszczania i postępowania z treściami zamieszczanymi przez Użytkowników na Forum oraz zasady wykonywania przez InsERT uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/31/WE (Akt o usługach cyfrowych/DSA) oraz pozostałych przepisów obowiązujących w tym zakresie określa ustalony przez InsERT regulamin. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej InsERT.

§ 4. Zasady Moderowania Forum InsERT

1. Moderatorem Forum InsERT jest InsERT lub osoba przez niego wyznaczona.
2. Zadaniem Moderatora jest pilnowanie przestrzegania przez Użytkowników zasad niniejszego Regulaminu oraz ich egzekwowanie.
3. W razie stwierdzenia naruszenia zasad rządzących Forum Moderator uprawniony jest do podjęcia następujących działań: usunięcie całości lub części wypowiedzi, upomnienie Użytkownika, czasowe lub bezterminowe zablokowanie dostępu do Forum lub jego określonych działów.
4. Od decyzji Moderatora Użytkownikowi przysługuje odwołanie, które można złożyć za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres pt@insert.com.pl.

§ 5. Postanowienia Końcowe

1. InsERT zastrzega sobie prawo do zmian treści Regulaminu oraz funkcjonalności Forum InsERT w każdym czasie.
2. Administrator Forum zachęca do zamieszczania wszelkich sugestii zarówno co do wyglądu Forum, jak i sposobów jego funkcjonowania - wszelka konstruktywna krytyka (z uzasadnieniem takiego, a nie innego zdania oraz nieobraźliwym tonem - inne będą ignorowane oraz przede wszystkim usuwane) będzie brana pod uwagę w celu ulepszenia funkcjonalności Forum.