

Warunki licencji vendero

§ 1. Definicje

1. **Licencjodawca** – InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306888; NIP 898-19-45-134, REGON 932283479 posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00 zł w całości opłacony.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu licencji vendero i Usługi w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego i która posiada zarejestrowaną licencję na program z serii InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej albo InsERT nexo w wersji 57.0.0 lub nowszej i zakupiła od Licencjodawcy Licencję na korzystanie z programu vendero oraz dostępnych w ramach vendero Usług.
3. **vendero** – zintegrowany z systemem InsERT GT oraz InsERT nexo program służący do prowadzenia sprzedaży towarów i usług w Internecie oraz do prezentowania swojej firmy, usług oraz towarów w Internecie w celu informacyjnym oraz marketingowym.
4. **Usługa** – dostępna w ramach vendero Usługa utrzymania strony internetowej Klienta będącej zgodnie z jej przeznaczeniem: serwisem WWW, witryną z ofertą lub sklepem internetowym.
5. **Okres obowiązywania Usługi** – okres 365 dni liczony od dnia akceptacji przez Klienta niniejszych Warunków Licencji, która odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego znacznika przy pierwszym uruchomieniu vendero, będący jednocześnie okresem, na jaki pomiędzy Licencjodawcą i Klientem zawarta została umowa na świadczenie Usługi.
6. **Cennik** – wykaz szczegółowych świadczeń w ramach Usług, wraz z ich cenami, limitami oraz okresem obowiązywania, obejmujący opłaty za korzystanie z Usług dostępnych w ramach vendero oraz opłatę za udzielenie licencji vendero, udostępniony na stronie internetowej Licencjodawcy.
7. **Domena** – unikalny w skali Internetu ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujących stronę internetową.
8. **Dane uwierzytelniające** – dane (login i hasło) pozwalające na dostęp do Panelu administracyjnego, przekazywane w procesie instalacji Klientowi lub wygenerowane przez Klienta przy pomocy Panelu administracyjnego.
9. **Szablon graficzny** – interfejs do prezentacji witryn, produktów i wykonywania zakupów dedykowany dla Klientów, zapewniający zróżnicowane cechy wizualne i nawigacyjne.
10. **Serwer** – serwer lub część zasobów serwerowych, do których Licencjodawca posiada prawo do korzystania, zarządzany wyłącznie przez niego i którego zasoby sprzętowe wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby działania Usługi. W jego obrębie znajdują się Usługi wszystkich Klientów.
11. **Program komputerowy** – program wchodzący w skład linii InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej albo InsERT nexo w wersji 57.0.0 lub nowszej, wyprodukowany przez Licencjodawcę.
12. **Baza danych klienta** – zbiór danych przetwarzanych przez Klienta za pomocą systemu InsERT GT lub InsERT nexo.
13. **Kreator Usługi** – narzędzie wdrożeniowe programu vendero służące do podania danych wyświetlanych w utworzonej witrynie bądź sklepie internetowym oraz ich konfiguracji.
14. **Synchronizator** – usługa systemowa pracująca w środowisku Microsoft Windows, której zadaniem jest synchronizacja danych pomiędzy systemem InsERT GT lub InsERT nexo a programem vendero.

15. **Panel administracyjny** – dostępne dla Klienta z poziomu przeglądarki internetowej po podaniu Danych uwierzytelniających narzędzie do zarządzania stworzoną w ramach Usługi witryną bądź sklepem internetowym.
16. **Pasaż24** – serwis internetowy gromadzący firmowe serwisy WWW, witryny z ofertą oraz sklepy internetowe Klientów, którzy wyrażą zgodę na ich publikację. Zasady korzystania z Pasażu określa odrębny Regulamin Pasażu 24. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Licencją w odniesieniu do Klientów korzystających z Pasażu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Pasażu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszej Licencji określają sposób korzystania z vendero oraz Usługi, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym. Niniejsze warunki licencji programu vendero wraz z załącznikami i wszelkimi dokumentami i informacjami, do których odsyłają, stanowią jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu Usług drogą elektroniczną. (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.).
2. Poniższe postanowienia niniejszych Warunków licencji określają zastrzeżenia co do zasad korzystania z vendero oraz Usług. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, postanowienia te mają zastosowanie do każdego Klienta.
3. vendero i Usługi stanowią narzędzie pomocnicze o funkcjonalnościach określonych w ich dokumentacji. Wszelkie decyzje dotyczące sposobu korzystania z vendero i Usług, w tym wykorzystania zawartych w nich wzorów oraz kreatorów, powinny być podejmowane przez Klienta samodzielnie, z uwzględnieniem staranności wymaganej przy prowadzonej przez niego działalności. Licencjodawca i vendero oraz Usługi nie mają wpływu na decyzje podejmowane przez Klienta.
4. vendero oraz Usługi dostarczane są w stanie „takim, jakim jest/są”, tzn. nie zostały stworzone do zaspokojenia indywidualnych potrzeb ani wymagań Klienta. Z zastrzeżeniem ewentualnych odrębnych uzgodnień Stron, proces rozwoju vendero i Usług, w tym częstotliwość dostarczania ich kolejnych aktualizacji, zależne są od decyzji Licencjodawcy. W związku z powyższym Licencjodawca nie składa Klientowi żadnych zapewnień czy gwarancji w zakresie możliwości osiągnięcia przez Klienta zamierzonego przez niego celu biznesowego, gospodarczego, prawnego, technicznego czy jakiegokolwiek innego.
5. Wszelkie treści lub informacje przedstawiane przez Licencjodawcę w vendero i Usługach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy jakiegokolwiek innej. Nie powinny być one wykorzystywane przez Klienta jako sugestia lub ocena osoby posiadającej stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie w zakresie podjęcia przez Klienta określonej czynności faktycznej lub prawnej. W celu uzyskania porady prawnej, technicznej, podatkowej, księgowej, finansowej czy innego rodzaju, Klient powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe w danej dziedzinie.
6. Licencjodawcy przysługują wszelkie prawa autorskie do programu vendero. Prawa te nie są w żaden sposób obciążone i Licencjodawca nie ma żadnych ograniczeń w dysponowaniu programem.
7. Zapoznanie się z niniejszymi Warunkami licencji jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne.
8. Warunkiem legalnego korzystania z vendero jest zaakceptowanie niniejszych Warunków Licencji odpłatnej, niepełnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i terminowej udzielonej przez Licencjodawcę, czego potwierdzeniem jest zainstalowanie i uruchomienie vendero oraz aktywacja programu dokonana poprzez wprowadzenie kodu licencji otrzymanego od Licencjodawcy drogą elektroniczną na podany adres mailowy bądź dokonana przez Licencjodawcę zdalnie po opłaceniu przez Klienta należności za vendero. Akceptacja warunków Licencji oraz przejście do kolejnego kroku Kreatora

- Usługi jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Licencji oraz akceptuje jej postanowienia.
9. Warunkiem niezbędnym do korzystania z vendero jest posiadanie ważnej i zarejestrowanej licencji na Program komputerowy zgodnie z odrębnie określonymi zasadami licencji Programu komputerowego.
 10. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usług: serwisu WWW, witryny z ofertą lub sklepu internetowego, jest posiadanie ważnej i zarejestrowanej licencji na Program Komputerowy oraz zainstalowanie Programu Komputerowego zgodnie z odrębnie określonymi zasadami.
 11. Jedna Licencja vendero, wraz z wykupioną zgodnie z Cennikiem Usługą, może być wykorzystywana przez Klienta do stworzenia i prowadzenia tylko jednej wybranej Usługi: serwisu WWW, witryny z ofertą lub sklepu internetowego.
 12. Klient może korzystać z vendero wyłącznie na potrzeby jednej działalności gospodarczej, o określonym numerze NIP, której adres został wskazany podczas rejestracji Programu komputerowego określonego w § 2 pkt. 5 i 6 i do przetwarzania tylko jednej Bazy Danych Klienta jednocześnie.
 13. Licencja na korzystanie z vendero udzielona jest na czas określony, tj. każdorazowo na okres, na jaki Klient wykupił określoną Usługę. Cennik obowiązujący w momencie zatwierdzania Licencji przez Klienta może ulec zmianie. Klienta obowiązuje Cena wynikająca z cennika obowiązującego w dniu zakupu przez niego określonej Usługi.
 14. Klient przyjmuje do wiadomości, że vendero i Usługa jest/są programem komputerowym, na funkcjonowanie którego/których wpływ mogą mieć różne czynniki pozostające poza Programem Komputerowym, w tym współdziałanie z innymi programami komputerowymi, sterownikami poszczególnych podzespołów komputerów, z przeglądarkami www, jak i współgranie z innymi urządzeniami, w tym sieciami lokalnymi czy siecią Internet. Klient w związku z powyższym przyjmuje do wiadomości, iż mogą zachodzić okoliczności wpływające na działanie vendero i Usługi, pozostające poza zakresem odpowiedzialności Licencjodawcy, a wynikające z wyżej wymienionych okoliczności, co do których nie jest możliwe wyczerpujące ich zbadanie oraz zapobieganie ewentualnym nieprawidłowościom funkcjonowania vendero i Usługi ze względu na nie. W związku z powyższym żadnego postanowienia niniejszych Warunków licencji, jak również żadnego elementu treści stron internetowych należących do Licencjodawcy, nie należy odczytywać jako gwarancji prawidłowego działania vendero i Usługi, a Klient, pomimo braku takiej gwarancji, samodzielnie podejmuje decyzję o rozpoczęciu korzystania z vendero i Usługi, mając przede wszystkim na uwadze, że vendero i Usługa nie zostało/zostały zaprojektowany/-ne w sposób zapewniający optymalne jego/ich funkcjonowanie na urządzeniu posiadanym przez Klienta w stosowanej przez niego konfiguracji oprogramowania.
 15. Przed skorzystaniem z vendero i Usługi Klient powinien każdorazowo podjąć wszelkie wymagane czynności dostosowawcze, konfiguracyjne i sprawdzające, w tym w szczególności w zakresie weryfikacji obowiązującego stanu prawnego oraz wynikających z niego obowiązków ciążących na Kliencie. Prawidłowe korzystanie przez Klienta z vendero i Usługi powinno polegać na odpowiednim przetworzeniu, uzupełnieniu i dostosowaniu danego elementu vendero i Usługi w zależności od indywidualnych potrzeb Klienta, charakteru, okoliczności i warunków danej czynności faktycznej lub prawnej, jaką zamierza wykonać lub wykonuje, a także celów oraz skutków, jakie spodziewa się osiągnąć w wyniku podjętej lub zamierzonej czynności. Klient powinien w każdym przypadku zweryfikować także kompletność oraz zgodność danych wprowadzanych do vendero i Usługi ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3. Zawarcie umowy i wynagrodzenie licencjodawcy

1. Za Usługę przez okres jej obowiązywania Licencjodawca pobiera opłatę określoną w aktualnym Cenniku, publikowanym na stronach internetowych Licencjodawcy pod adresem www.insert.com.pl.

2. Wysokość opłat za korzystanie z Usługi jest ustalona z góry. Ceny oraz limity korzystania z Usług (liczba obsługiwanych towarów) znajdują się na stronie http://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html
3. Licencjodawca, otrzymując Zamówienie od Klienta na vendero, zastrzega, że Klient nabywa prawo do korzystania z vendero z poziomu Programu Komputerowego, po uiszczeniu opłaty określonej powyżej.
4. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy z Klientem. W przypadku odmowy zawarcia umowy Klient nie zostanie obciążony żadnymi opłatami.
5. Każdorazowe wykupienie przez Klienta możliwości korzystania z vendero i Usługi na kolejne okresy, zgodnie z § 2 Warunków Licencji, następuje zgodnie z niniejszymi Warunkami Licencji programu vendero, o ile nie uległy one zmianie.

§ 4. Zasady świadczenia vendero i usługi

1. Licencjodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi w trakcie jej trwania, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszej Licencji.
2. O ile Licencja nie stanowi inaczej, rozpoczęcie korzystania ze wszystkich Usług odbywa się przez narzędzia zintegrowane z Programem komputerowym.
 - 2.1. Za moment rozpoczęcia korzystania z vendero i Usługi uznaje się dostarczenie kodu licencyjnego na adres e-mail wskazany przez Klienta w zamówieniu. Klient zobowiązany jest do podania w zamówieniu aktualnego adresu e-mail oraz do niezwłocznego informowania Licencjodawcy o wszelkich zmianach podanego adresu e-mail.
3. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Licencjodawca (o ile jest to możliwe) zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Licencjodawca nie utrzymuje Usług wykorzystywanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem lub sprzecznych z prawem albo z innych przyczyn niedopuszczalnych.
5. W zależności od zakupionej Usługi określonej w Cenniku, Klient posiada ograniczenia dotyczące możliwości funkcjonalnych Usługi, w przypadku witryny z ofertą i sklepu internetowego – ilości produktów obsługiwanych przez Synchronizator.
6. W trakcie trwania Usługi Klient może zmienić jej limit (m.in. ilość obsługiwanych produktów) lub zakres na wyższy wg odrębnie określonych zasad. Zmiana limitu bądź zakresu Usługi na niższy jest możliwa jedynie od nowego okresu rozliczeniowego.
7. Opłata za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast: kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW oraz indywidualnych szablonów graficznych, konfiguracji systemu komputerowego u Klienta, jakichkolwiek innych świadczeń i Usług wykraczających poza dostęp do Usługi i jej podstawowych funkcjonalności w ramach wniesionej opłaty.
8. Licencjodawca zobowiązany jest udzielać Klientowi przez okres, na jaki Klient posiada wykupioną określoną Usługę, informacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z Usługi oraz świadczyć wsparcie techniczne.
9. Licencjodawca zapewnia Klientowi w ramach Usługi darmowy dostęp do unikalnej i powszechnej Domeny przez cały okres obowiązywania Usługi.
10. Aktualizacje vendero, obejmujące dodanie nowych funkcji i funkcjonalności, odbywają się w sposób automatyczny. O zmianie w vendero, obejmującej dodanie nowych funkcji i funkcjonalności Klient będzie informowany przez Licencjodawcę.
11. Aktualizacje Usługi odbywają się w sposób automatyczny i nie wymagają od Klienta żadnej interwencji. O zmianie w funkcjonowaniu Usługi Klient będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

12. Wymagania systemowe, jakie powinien spełniać system Klienta w celu korzystania z Usługi, to zarejestrowana licencja do programu Subiekt GT w wersji 1.38 lub nowszej albo Subiekt nexo w wersji 57.0.0 lub nowszej (dla sklepu internetowego lub witryny z ofertą) lub innego programu z linii InsERT GT w wersji 1.38 lub nowszej albo InsERT nexo w wersji 57.0.0 lub nowszej (dla firmowego serwisu WWW), posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 10, Windows 11, Windows Server 2022, Windows Server 2025 lub nowszego, dowolna przeglądarka internetowa np. Edge lub Chrome, stały dostęp do Internetu.
13. W celach informacyjnych i marketingowych Licencjodawca ma prawo do umieszczenia w vendero tekstu, grafik oraz animacji.
14. Klient nie ma prawa do wykorzystywania połączenia Usługi z Programem komputerowym w sposób inny niż opisany w instrukcjach programów. W szczególności nie może dopisywać własnych rozwiązań bazujących na tym połączeniu.
15. Dla każdego Klienta posiadającego zarejestrowaną licencję Programu komputerowego Licencjodawca udostępnia możliwość uruchomienia wersji demonstracyjnej Usługi, bez konieczności uiszczenia opłaty. Jest ona w pełni funkcjonalna, ograniczona czasowo do 14 dni.
16. Licencjodawca umożliwia każdemu Klientowi umieszczenie swojej witryny bądź sklepu internetowego w Pasażu pod adresem www.pasaz24.pl. Zaznaczenie opcji w Kreatorze Usługi wiąże się z akceptacją regulaminu Pasażu i zgodą Klienta na możliwość przeglądania jego witryny bądź sklepu oraz składania zamówień przez każdego użytkownika Pasażu. W takim przypadku użytkownik Pasażu, podczas procedury rejestracji, zobowiązany jest do akceptacji regulaminu Pasażu znajdującego się na www.pasaz24.pl/regulamin.
17. Zasady zamieszczania i postępowania z treściami/danymi zamieszczanymi i publikowanymi przez Klienta w vendero oraz zasady wykonywania przez Licencjodawcę uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych/AUC/DSA) oraz pozostałych przepisów obowiązujących w tym zakresie określa ustalony przez Licencjodawcę regulamin. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Licencjodawcy.

§ 5. Bezpieczeństwo danych i ochrona oraz powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta, podanych przez Klienta jest Licencjodawca, który przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a w szczególności zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1, dalej: RODO).
2. Licencjodawca przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy Licencji na vendero, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Licencjodawcę, w szczególności w zakresie marketingu produktów i usług oferowanych przez Licencjodawcę oraz w celu ochrony przed roszczeniami.
3. Licencjodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Klienta przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

4. Do przetwarzania danych po stronie Licencjodawcy dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Klient akceptując niniejszą umowę Licencji oświadcza, że znany jest mu fakt, że administratorem danych osobowych Klienta jest Licencjodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2, 54-519 oraz że zapoznał się z informacjami przekazanymi mu przez Licencjodawcę zgodnie z art. 13 – 22 RODO. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Licencjodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Licencjodawcę dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do Państw trzecich. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Klienta informacji opiera się na udzielonej przez Klienta zgodzie, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane osobowe podane przez Klienta będą przetwarzane przez Licencjodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy Licencji lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody, o ile była ona podstawą przetwarzania danych Klienta.
6. Administratorem danych osobowych innych podmiotów, które Klient przetwarza w związku z umową Licencji vendero, w tym w szczególności danych osobowych klientów swojej witryny lub sklepu internetowego działających w ramach Usługi, jest wyłącznie Klient, który przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Klient jako administrator danych osobowych zobowiązany jest do spełnienia wszelkich wymaganych prawnie w tym zakresie obowiązków, a w szczególności Klient zobowiązany jest do prawidłowego, zgodnego z przepisami RODO poinformowania podmiotów, których dane przetwarza, a w przypadku, gdy wymagają tego przepisy do pozyskania od takiego podmiotu/podmiotów wymaganej zgody/zgód. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie. Dane przetwarzane przez Licencjodawcę nie są przekazywane do państw trzecich. Dane Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
7. Klient powierza Licencjodawcy przetwarzanie w imieniu Klienta danych osobowych innych podmiotów, które Klient przetwarza w związku z umową Licencji vendero, w tym w szczególności danych osobowych klientów swojej witryny lub sklepu internetowego działających w ramach Usługi, dla celów korzystania z vendero na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Klientem a Licencjodawcą, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
8. Umowa powierzenia przetwarzania danych pomiędzy Klientem i Licencjodawcą zawierana jest zgodnie z art. 28 RODO i w szczególności obejmuje zgodę Klienta na korzystanie przez Licencjodawcę w zakresie danych objętych umową z usług innych podmiotów przetwarzających.
9. Zawarcie pomiędzy Klientem i Licencjodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest warunkiem korzystania z vendero.
10. Wszystkie dane powstałe w wyniku używania Usługi uznaje się za własność Klienta. Własność ta nie obejmuje: elementów Usługi w zakresie innym niż wyeksportowane dane, struktur danych innych niż zawarte w eksportowanych danych, danych, których nie można było eksportować samodzielnie w momencie uruchomienia Usługi.
11. Licencjodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta, w tym danymi Klientów sklepu internetowego, subskrybentów newslettera i nieudostępniania, jak i zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia tych informacji przed dostępem wszelkich osób nieuprawnionych.

Licencjodawca nie może wykorzystywać tych danych w celach niezwiązanych ze świadczeniem Usługi.

§ 6. Zaprzestanie świadczenia usługi

1. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Klienta z ważnych powodów, w szczególności w przypadku, jeżeli Klient: narusza postanowienia Licencji, działa na szkodę Licencjodawcy lub jego podwykonawców, poda nieprawdziwe dane w procesie rejestracji lub nie zgłosi niezwłocznie zmiany podanych danych w procesie rejestracji odpowiednio do stanu faktycznego, dostarcza i/lub publikuje za pośrednictwem Usługi treści o charakterze bezprawnym lub w sposób rażący zostaną naruszone obowiązujące przepisy prawa polskiego lub innego kraju, na terenie którego Klient prowadzi swoją działalność, w szczególności w przypadku wysyłki przez Klienta spamu oraz prowadzenia przez Klienta sprzedaży za pośrednictwem Usługi produktów nielegalnych oraz pochodzących z kradzieży.
2. Licencjodawca jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ustępie 1 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty, o której mowa w powyższym §3 ust.1.
3. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszych Warunkach licencji, odstąpienie od umowy zakupu licencji vendero i Usługi przez Klienta jest wyłączone.
4. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu vendero i Usług w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu licencji vendero i Usług zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Licencjodawcy w ciągu 14 dni od zakupu bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu ustawowym lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy o prawach konsumenta poprzez wystanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy Licencjodawcy: office@insert.com.pl Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wystanie przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu vendero i Usług przez upływem w/w terminu.
5. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup vendero i Usług zawartej na odległość nie przysługują Klientowi w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:
 - 5.1. Licencjodawca za zgodą Klienta wykonał w pełni usługę, zaś Klient został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Licencjodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i/lub
 - 5.2. Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie korzystania z vendero i Usługi dostarczanych w postaci cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na zakup vendero i Usługi oraz został poinformowany przez Licencjodawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy i/lub
 - 5.3. Klient otworzył zaplombowaną kopertę z kodem licencyjnym vendero i Usługi po jej dostarczeniu.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Klienta, Licencjodawca zwraca Klientowi opłatę uiszczoną z tytułu zakupu vendero i Usługi.
7. Na 30 dni oraz na 7 dni przed upływem okresu obowiązywania vendero i Usługi, a także ostatniego dnia jej obowiązywania Licencjodawca dąży starań, aby poinformować Klienta o kończącym się okresie obowiązywania vendero i Usługi.
8. Jeżeli Klient nie dokona przedłużenia Usługi na kolejny okres obowiązywania, umowa na świadczenie Usługi zostanie rozwiązana w pierwszym dniu roboczym następującym po dacie wygaśnięcia okresu, na jaki została przez Klienta zawarta.

9. Po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi Licencjodawca będzie przechowywał powierzone mu przez Klienta dane przez 365 dni. Po upływie tego okresu dane Klienta zostaną bezpowrotnie usunięte z pamięci Serwerów Licencjodawcy.

§ 7. Odpowiedzialność licencjodawcy z tytułu vendero i świadczonej usługi

1. Z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej Klientowi przez Licencjodawcę umyślnie, odpowiedzialność Licencjodawcy względem Klienta ograniczona jest do straty rzeczywistej a jednocześnie do kwoty równej uiszczonej przez Klienta z tytułu zakupu vendero.
2. W zakresie, w jakim ma to zastosowanie, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków licencji odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi oraz z tytułu wad i usterek utworów wchodzących w skład vendero i Usługi jest wyłączona.
3. Uwzględniając pozostałe postanowienia niniejszych Warunków licencji, w odniesieniu do Klientów, będących przedsiębiorcami, którym przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami wybrane uprawnienia konsumenckie, Licencjodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przez przepisy kodeksu cywilnego.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że korzystanie z Usługi odbywa się w trybie wskazanym przez Licencjodawcę.
5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy, w tym w szczególności za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Licencji, wynikające z opóźnień lub innych naruszeń przez osoby trzecie (banki, poczta, rejestratorzy domen itp.).
6. Bazy danych Klienta przesyłane będą za pośrednictwem Internetu do centrów danych należących do podwykonawców Licencjodawcy, które zlokalizowane są na terenie Unii Europejskiej.
7. Z związku z faktem, iż baza danych Klienta nie będzie przechowywana na serwerach Licencjodawcy, lecz na serwerach firm zewnętrznych, będących podwykonawcami Licencjodawcy, Klient wyraża zgodę na powierzenie jego bazy danych do przechowywania przez te firmy. Licencjodawca udzieli Klientowi, na jego wniosek, informacji o podmiocie, któremu powierza przechowywanie jego bazy danych, jego zakresie, a także o środkach bezpieczeństwa stosowanych przez ten podmiot, mających na celu ochronę przed ujawnieniem bądź zniszczeniem bazy danych Klienta.
8. Licencjodawca w trakcie świadczenia Usługi dąży do starań, aby uwzględnić zmiany powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej przepisów prawnych, które dotyczą zakresu objętego Usługą i dokonać aktualizacji zasad świadczenia Usługi niezbędnych wobec wejścia w życie powyższych zmian prawnych.
9. Licencjodawca dąży do należytych starań, aby prowadzone przez niego lub przez jego podwykonawców prace konserwacyjne były prowadzone w sposób zapewniający zminimalizowanie uciążliwości w zakresie korzystania przez Usługobiorcę z Usługi, tj. w miarę możliwości były prowadzone w godzinach nocnych lub w dni wolne od pracy lub w inny sposób nieuciążliwy dla Klienta. W przypadku konieczności przeprowadzenia przez Licencjodawcę lub jego podwykonawców technicznych prac konserwacyjnych, których wykonanie będzie stanowiło uciążliwość dla korzystania przez Klienta z Usługi, tj. uniemożliwi czasowy dostęp do strony internetowej Klienta, Licencjodawca zobowiązuje się w miarę możliwości do każdorazowego powiadomienia Klienta o tym fakcie z wyprzedzeniem.
10. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Licencjodawca uzna to za konieczne z technicznego punktu widzenia w celu utrzymania prawidłowego działania Usługi, na uprzedni wniosek Licencjodawcy, Klient jest zobowiązany do koniecznego współdziałania według instrukcji przedstawionych Klientowi przez Licencjodawcę.
11. Z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków licencji Licencjodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: braku ciągłości świadczenia Usługi z powodów niezależnych od niego, nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Klienta, podania

nieprawdziwych lub niepełnych informacji w trakcie Kreatora Usługi bądź późniejszych zmian w Panelu Administracyjnym, naruszenia postanowień niniejszej Licencji przez Klienta, siły wyższej – np. kataklizmów (powódź, huragan itp.), działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec, nieprawidłowego przechowywania bądź udostępniania przez Klienta Danych uwierzytelniających, celowego wyłączenia serwerów w trakcie trwania ataku hakerskiego bądź innych uzasadnionych zagrożeń, odrzucenia wiadomości e-mail, wysyłanych za pomocą Usługi, przez zewnętrzne serwery pocztowe np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów, wykonywania operacji niezgodnie z opisem, pomocą, instrukcjami wsparcia technicznego lub z zaleceniami wyświetlanymi w sposób automatyczny przez Usługę.

12. Na Licencjodawcy nie spoczywa obowiązek przeszkolenia Klienta z zakresu użytkowania Usługi.
13. Licencjodawca ma prawo czasowego ograniczania działania modułów, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby wpłynąć negatywnie na ciągłość i stabilność świadczonych Usług.
14. Licencjodawca wykonuje projekty stron, szablonów graficznych oraz innych elementów Usługi samodzielnie, nie powielając rozwiązań, własności czy znaków towarowych osób trzecich.
15. Licencjodawca udostępnia przykładowy Regulamin sklepu internetowego, dostępny z poziomu Panelu administracyjnego. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz akceptacji i uzupełnienia lub też zmiany jego treści, gdyż Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkodę poniesioną w wyniku używania ww. Regulaminu, a w szczególności za ewentualne utracone w związku z tym korzyści.

§ 8. Odpowiedzialność klienta

1. Klient, korzystając z vendero, w tym aktywując Usługę oświadcza, że nazwa tej Usługi (czyli jego witryny lub sklepu), a także oferowane w jej ramach towary i Usługi nie naruszają praw osób trzecich lub prawa obowiązującego w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Licencjodawcy.
2. W razie poniesienia przez Licencjodawcę jakiegokolwiek szkody spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi lub sprzedażą produktów naruszającą prawa osób trzecich lub prawo obowiązujące w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Klient nie ma prawa dostarczania i publikowania za pośrednictwem Usługi treści o charakterze bezprawnym.

§ 9. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli Usługi świadczone przez Licencjodawcę nie są realizowane lub są realizowane w sposób istotnie różny od warunków określonych w postanowieniach Warunków licencji.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej osobiście lub listem poleconym przestawnym na adres Licencjodawcy z dopiskiem „Reklamacja vendero” lub mailem na adres: office@insert.com.pl.
3. Reklamacja dla swej ważności, tj. uznania ją za skutecznie złożoną, musi zawierać jako minimum następujące dane:
 - 3.1. pełną nazwę Klienta;
 - 3.2. numer licencji programu, na który zarejestrowano Usługę;
 - 3.3. adres e-mail, na który uruchomiono Usługę;
 - 3.4. szczegółowy opis składanej reklamacji poprzez wskazanie opisu zaistniałej wady;

- 3.5. adres poczty elektronicznej oraz inne dane kontaktowe, służące do kontaktu z Klientem w procesie rozpatrywania reklamacji.
4. Jeżeli dane, które poda Klient, nie będą wystarczające lub będą wymagały uzupełnienia/uszczegółowienia, Licencjodawca zwróci się do składającego reklamę Klienta z prośbą o ich uzupełnienie/uszczegółowienie, z tym zastrzeżeniem, że za moment skutecznego złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Licencjodawcę dokonanego przez Klienta powyższego uzupełnienia/uszczegółowienia w zakresie koniecznym dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.
 5. Reklamacja zostaje uznana za skutecznie złożoną w przypadku, gdy jest prawidłowo zgłoszona w jednej z wymaganych form, o których mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu ze skutkiem otrzymania przez Licencjodawcę oraz zawiera wymaganą zgodnie z ustępami 3 i 4 niniejszego paragrafu treść.
 6. Składane reklamacje nie mogą dotyczyć w szczególności: nieprawidłowości w funkcjonowaniu powoływanej przeglądarki internetowej, przerwy w dostępie do Internetu, sprzętu Klienta lub łączy internetowych, okoliczności, za które Licencjodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Licencjodawca nie odpowiada.
 7. Klient ma 30 (trzydzieści) dni na złożenie reklamacji liczonych od momentu zaistnienia przyczyny jej złożenia. Licencjodawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonej po tym terminie.
 8. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich prawidłowego pisemnego/mailowego zgłoszenia przez Klienta.
 9. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Danych Uwierzytelniających do zarządzania Usługą lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Licencji wchodzi w życie z momentem zaakceptowania jej przez Klienta w pierwszym kroku Kreatora Usługi.
2. Klient zobowiązuje się do nienaruszania własności intelektualnej Licencjodawcy w zakresie wykorzystywania rozwiązań występujących w sposób unikalny w Usłudze.
3. Licencjodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszych Warunkach licencji z ważnych powodów i przy zachowaniu procedury wskazanej poniżej. Za ważne powody zmian Warunków licencji Strona uznają w szczególności: zmiany w funkcjonalności vendero i Usług, zmiany zakresu działalności prowadzonej przez Licencjodawcę oraz zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na zmianę Warunków licencji powinien złożyć oświadczenie Licencjodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian Warunków licencji na piśmie pod rygorem nieważności w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia od Licencjodawcy zgodnie z postanowieniami poniżej. Jeżeli Licencjobiorca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Warunków Licencji.
5. Licencjodawca powiadomi Klientów o zmianach w Warunkach licencji przed ich wejściem w życie poprzez informację wystaną na podany przez Klienta w trakcie zakupu adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Klienta adresu poczty internetowej - poprzez pismo informacyjne o wprowadzonych zmianach w Warunkach licencji przesłane na adres korespondencyjny Klienta. Zawiadomienie Klienta uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 14 dni od powiadomienia.
6. Klienci, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków licencji, mogą korzystać z vendero i Usług na dotychczasowych zasadach, aż do upływu terminu, na jaki umowa została zawarta, chyba że z treści zawiadomienia o zmianie Warunków licencji będzie wynikać, że wobec odmowy zgody Klienta umowa ulega rozwiązaniu.

7. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków licencji jest lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, taka nieważność, bezskuteczność lub niewykonalność nie będzie mieć wpływu na pozostałe postanowienia Warunków licencji, które pozostaną w mocy. W powyższym przypadku Strony dołożą starań, aby w dobrej wierze zastąpić takie postanowienia odpowiednimi postanowieniami mającymi takie same skutki gospodarcze, odzwierciedlającymi wspólny zamiar Stron i cel Warunków licencji.
8. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków licencji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy. W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, którzy dokonują zakupu vendero i Usług w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą, ale nie posiadającym charakteru zawodowego, sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

Załączniki

Załącznik nr 1 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta we Wrocławiu pomiędzy:

Podmiotem korzystającym z oprogramowania i usług vendero, zwanym dalej „**Administratorem**”

a

Podmiotem udostępniającym oprogramowanie i świadczącym usługę vendero jest InsERT Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306888, NIP 898-19-45-134, REGON 932283479, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 11.000.000,00 zł w całości opłacony,

zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” o następującej, zgodnie ustalonej przez Strony treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. W celu wykonywania umowy na udostępnienie oprogramowania i świadczenia usług vendero (dalej jako vendero) zgodnie z Warunkami licencji vendero (zwanej dalej „Umową podstawową”), Strony zawierają niniejszą umowę (zwaną dalej „Umową”). Przedmiotem umowy na vendero jest udostępnienie zintegrowanego z systemem InsERT GT oraz InsERT nexo programu służącego do prowadzenia przez Administratora sprzedaży towarów i usług w Internecie oraz do prezentowania swojej firmy, usług oraz towarów w Internecie w celu informacyjnym oraz marketingowym.

2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie, w imieniu Administratora, przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. Powierzenie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu następuje w celu wykonania Umowy Podstawowej.
4. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do dokonywania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w imieniu Administratora wyłącznie w celu i w sposób określony w Umowie.
5. Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
6. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy.

§ 2. Rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą

1. Polecenie dokonywania przetwarzania danych osobowych, będące przedmiotem Umowy, obejmuje dane osobowe w zakresie, w jakim są one przetwarzane przez Administratora przy użyciu programów Podmiotu przetwarzającego, dla których Administrator zakupił vendero (zwane dalej „Danymi osobowymi”).
2. Przetwarzanie dotyczy następujących kategorii danych osobowych określonych przez Administratora:
 - 2.1. Pracowników Administratora;
 - 2.2. Współpracowników Administratora;
 - 2.3. Kontrahentów Administratora.
3. Powierzone Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe odnoszą się do wymienionych w umowie kategorii danych osobowych i obejmować mogą w szczególności:
 - 3.1. imię i nazwisko;
 - 3.2. numer telefonu;
 - 3.3. adres e-mail.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie wskazanym w ust. 2 i 3 powyżej.
5. Administrator zobowiązuje się do nieprzekazywania Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych innych niż wskazane w ust. 2 i 3 powyżej.

§ 3. Czynności przetwarzania objęte powierzeniem, charakter i cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie przetwarzania Danych osobowych w celu wykonywania Umowy Podstawowej.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie Danych osobowych w imieniu Administratora w zakresie następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, rozpowszechnianie, przeglądanie, usuwanie.

§ 4. Oświadczenia stron

1. Administrator oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych oraz że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu. W szczególności Administrator oświadcza, że jest administratorem wszelkich danych innych podmiotów, które mają status danych osobowych, a które Administrator wykorzystuje za pośrednictwem i przy pomocy vendero zgodnie z Umową podstawową.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych mu na podstawie Umowy Danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.

3. Wystarczające gwarancje, o których mowa w ust. 2 powyżej są zapewniane w szczególności poprzez posiadaną wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby Podmiotu przetwarzającego.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza w szczególności, że dokonał wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych tak, by ich przetwarzanie spełniało wymogi przepisów obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że przeszkolił oraz zobowiązał do zachowania poufności swoich pracowników i/lub współpracowników i/lub inne osoby upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
6. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu i że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie powierzonym na podstawie umowy oraz zobowiązuje się zapewnić to przez cały okres obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 5. Obowiązki stron umowy

1. Administrator zobowiązuje się do należytego wykonywania wszystkich obowiązków związanych z pełnieniem funkcji administratora danych osobowych określonych przez przepisy prawa, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) oraz zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności we współpracy z Podmiotem przetwarzającym wynikającej z Umowy oraz Umowy Podstawowej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do należytego wykonywania obowiązków związanych z pełnieniem funkcji Podmiotu przetwarzającego dane osobowe, określonych przez przepisy RODO. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 2.1. przetwarzania danych osobowych wyłącznie na podstawie Umowy lub inne udokumentowane polecenie Administratora, za jakie uważa się polecenie przekazane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną,
 - 2.2. zapewnienia by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - 2.3. podjęcia wszelkich środków gwarantujących bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. do wdrożenia, przy uwzględnieniu stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego temu ryzyku,
 - 2.4. przestrzegania określonych w §7 Umowy warunków podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi,
 - 2.5. aktywnej współpracy z Administratorem przez cały okres trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych, która w szczególności polega na tym, iż Podmiot przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, będzie pomagał Administratorowi wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

3. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli na zasadach określonych w § 6 niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w tym w szczególności o postępowaniu administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli zakresem ww. czynności objęto dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zgłasza naruszenie ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, w czasie umożliwiającym Administratorowi wywiązanie się z obowiązków wynikających z art. 33 RODO, w szczególności dochowanie terminu zgłoszenia naruszenia organowi nadzorczemu, wskazując w zgłoszeniu:
 - 5.1. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazując kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - 5.2. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji,
 - 5.3. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
 - 5.4. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
6. Podmiot przetwarzający skontaktuje się z Administratorem w sprawie otrzymanych pytań lub żądań osób, których dotyczą powierzone dane osobowe. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji z Administratorem – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniami podmiotów danych.
7. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydana mu instrukcja stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego w zakresie, w jakim regulują one zasady ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający ma prawo nie zastosować się do takiej instrukcji otrzymanej od Administratora z uwagi na ww. wątpliwości jej zgodności z prawem.

§ 6. Kontrole

1. Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia z Umowy Podstawowej umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli działań Podmiotu przetwarzającego w zakresie obiektywnie niezbędnym dla wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. W każdym przypadku kontrola może być prowadzona przez Administratora wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe powierzone zostały Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora, bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.
3. Administrator jest zobowiązany zawiadomić Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzania kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. co najmniej 45 dni przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując dokładny zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia kontroli. Jeżeli przeprowadzenie kontroli nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Administratora, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o pierwszym możliwym

terminie przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Administratora.

4. Administrator dostarczy Podmiotowi przetwarzającemu raport z przeprowadzonej kontroli. Raport zawierał będzie wnioski z kontroli oraz – jeśli okaże się to konieczne – uzgodniony przez Strony zakres i warunki ewentualnych zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.
5. Podmiot przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym zajmującym się ochroną danych osobowych w zakresie wykonywanych przez ten organ działań.
6. Z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, wszelkie koszty kontroli prowadzonych przez Administratora lub przez osoby trzecie działające w imieniu i na rzecz Administratora pokrywa Administrator.

§ 7. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych osobom trzecim, chyba że nastąpi to za uprzednią zgodą Administratora lub na żądanie sądu, prokuratury, policji lub innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów. W tym przypadku Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o wpłynięciu takiego żądania.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „Innym podmiotem przetwarzającym”) w celu wykonywania w imieniu Administratora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.
3. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług Innych podmiotów przetwarzających wskazanych w aktualnym wykazie dostępnym pod adresem: https://www.insert.com.pl/polityka_prywatnosci.html. Wykaz ten obejmuje podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu InsERT S.A. w związku ze świadczeniem Usług, w tym rozwiązań chmurowych (SaaS), wsparcia technicznego oraz hostingu danych, i jest aktualizowany na bieżąco. Podmiot przetwarzający, korzysta z usług Innego podmiotu przetwarzającego, zobowiązuje się do:
 - 3.1. korzystania wyłącznie z usług takich Innych podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by dokonywane przez nie przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO,
 - 3.2. nałożenia na Inny podmiot przetwarzający, w drodze zawartej z nim umowy, tych samych obowiązków ochrony danych jak określone w §5 Umowy, w szczególności obowiązku zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.
4. Jeżeli Inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
5. Sprzeciw, o którym mowa w ust. powyżej powinien zostać przesłany wraz z uzasadnieniem decyzji Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@insert.com.pl w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania ww. informacji. Brak wystosowania przez Administratora sprzeciwu w tym terminie będzie rozumiany jako zgoda na dodanie bądź zastąpienie Innych podmiotów przetwarzających.
6. W przypadku zgłoszonego sprzeciwu Administratora i braku możliwości wskazania przez Podmiot przetwarzający innego podmiotu przetwarzającego, niniejsza Umowa oraz Umowa Podstawowa ulegną rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, o czym Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora.

§ 8. Czas trwania przetwarzania

1. Umowa zostaje zawarta w chwili jej zaakceptowania przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu Administratora przez czas obowiązywania Umowy.
3. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, przy czym rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Podstawowej powoduje odpowiednio rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dokonywania przez Podmiot przetwarzający przetwarzania Danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w Umowie lub w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 9. Postępowanie z danymi osobowymi po zakończeniu ich przetwarzania

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, niezależnie od sposobu lub przyczyny, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zwrócenia lub usunięcia wszystkich powierzonych mu przez Administratora Danych osobowych oraz ich istniejących kopii, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Dane osobowe i ich ewentualne kopie powinny zostać usunięte przez Podmiot przetwarzający w terminie do 365 dni od zakończenia obowiązywania Umowy Podstawowej, chyba że Administrator przed upływem tego terminu poleci Podmiotowi przetwarzającemu usunięcie Danych osobowych.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec podmiotów danych osobowych za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający dane osobowe lub gdy działał poza lub wbrew zgodnym z prawem instrukcjom Administratora, a także w zakresie kar administracyjnych za niedopełnienie obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z RODO.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z art. 82 RODO.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa stanowi załącznik i integralną część Umowy Podstawowej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy bądź w związku z nią Strony poddają wyłącznej jurysdykcji sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Podmiotu przetwarzającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.